



**La equidad
es de todos**

**Prosperidad
Social**

ANÁLISIS GENERAL DEL REPORTE DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020

**SECRETARÍA GENERAL
Grupo Interno de Trabajo Participación Ciudadana**

**Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Prosperidad Social
Bogotá D.C.**

Marzo, 2021



TABLA DE CONTENIDO

<i>OBJETIVO</i>	4
<i>1 CONTEXTUALIZACIÓN AJUSTES DEL FORMATO REPORTE</i>	4
<i>2. ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2020</i>	4
<i>3. SESIONES Y PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2020</i>	8
<i>4. GRUPOS DE VALOR Y DE INTERES PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES</i>	14
<i>5. MODALIDAD EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</i>	15
<i>6. FASES DEL CICLO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2020</i>	16
<i>7. NIVELES DE PARTICIPACIÓN</i>	17
<i>8. PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</i>	18
<i>9. MEDIOS DE DIVULGACIÓN</i>	19
<i>10. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</i>	20
<i>11. EVIDENCIAS Y SOPORTES DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES</i>	20
<i>12. OBSERVACIONES, RETROALIMENTACION Y APORTES DE LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</i>	21
<i>13. ADQUISICIÓN DE COMPROMISOS ANTES LOS GRUPOS DE VALOR Y LOS GRUPOS DE INTERÉS</i>	21
<i>14. OBJETIVOS INSTITUCIONALES QUE FUERON SUCEPTIBLES DE MEJORA</i>	22
<i>CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA</i>	23



GRÁFICOS

- GRÁFICO 1. Actividades de Participación Ciudadana 2019 - 2020
- GRÁFICO 2. Número de actividades por dependencia 2020
- GRÁFICO 3. Actividades por dependencia 2019-2020
- GRÁFICO 4. Actividades Oficina Asesora de Planeación 2019-2020
- GRÁFICO 5. Actividades Subdirección General Programas y Proyectos 2019-2020
- GRÁFICO 6. No. Sesiones 2019-2020
- GRÁFICO 7. No. Participantes
- GRÁFICO 8. No. de Sesiones y Participantes por Dependencia
- GRÁFICO 9. Actividades con menos de 10 participaciones
- GRÁFICO 10. Actividades entre 11 y 100 participantes
- GRÁFICO 11. Actividades entre 101 a 1.000 participantes
- GRÁFICO 12. Actividades entre 1.000 y 5.000 participaciones
- GRÁFICO 13. Actividades entre 5.001 y 10.000 participaciones
- GRÁFICO 14. Actividades de participación ciudadana entre 10.001 y 100.000
- GRÁFICO 15. Encuentros pedagógicos 2019 -2020
- GRÁFICO 16. Asistencia Grupos de Valor y Grupos de Interés
- GRÁFICO 17. Modalidad de las actividades 2019-2020
- GRÁFICO 18. Actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión
- GRÁFICO 19. Detalle actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión
- GRÁFICO 20. Niveles de Participación de las Actividades de participación ciudadana
- GRÁFICO 21. Niveles de Participación de las Actividades Ejecutadas
- GRÁFICO 22. Recursos para el desarrollo de las Actividades de Participación Ciudadana
- GRÁFICO 23. Medios de Divulgación usados
- GRÁFICO 24. Actividades que cuentan con informes de evaluación
- GRÁFICO 25. La actividad cuenta con evidencias de su ejecución
- GRÁFICO 26. Observaciones, retroalimentación y aportes de los participantes
- GRÁFICO 27. Adquisición de compromisos ante los grupos de valor y los grupos de interés
- GRÁFICO 28. Objetivos institucionales susceptibles de mejora según los resultados de las actividades de participación ciudadana
- GRÁFICO 24.

TABLAS

- Tabla 1: Actividades de Participación ejecutadas por Dirección Misional y GIT.
- Tabla 2: Actividades Subdirección Superación de la Pobreza 2019-2020.
- Tabla 3: Sesiones y participantes realizadas 2019-2020.



OBJETIVO

El presente documento tiene el propósito de generar reflexiones en torno a la información obtenida del consolidado del reporte de actividades de participación ciudadana desarrolladas durante del año 2020, e identificar posibles oportunidades de mejora.

1 CONTEXTUALIZACIÓN: AJUSTES DEL FORMATO REPORTE

Teniendo en cuenta las recomendaciones que surgieron del documento de *Análisis del reporte de actividades de participación ciudadana del 2019*, durante el 2020 se hizo gestión con el propósito de avanzar en el cumplimiento de los requisitos de la política y de fortalecer los ejercicios de participación ciudadana que se realizan en la Entidad. Las acciones desarrolladas fueron:

- Con el apoyo de las dependencias (Direcciones técnicas misionales, Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Gestión Regional) **se identificaron 33 actividades de participación ciudadana en el marco de las fases del ciclo de gestión de sus programas y proyectos**, identificación registrada en el formato *Ficha de identificación y caracterización de las actividades de participación ciudadana*.
- Se caracterizaron las actividades identificadas determinando aspectos como: fases del ciclo de gestión en las que se desarrollan, niveles de participación, modalidad de ejecución de las actividades, grupos de valor incluidos en las actividades, entre otras variables; información que fue también consignada en las *Fichas de identificación y caracterización* ya mencionadas.
- Se impartieron los lineamientos generales para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana desde el ANTES, DURANTE y DESPUES.
- Se elaboró e implementó el formato de *Programación de actividades de participación ciudadana*, informando con el propósito de informar a la ciudadanía sobre las actividades que la Entidad planea realizar, los lugares y las fechas.
- Se ajustó el formato de *Reporte de actividades de participación ciudadana* incluyendo algunos ítems de información de ejecución que las Entidades de control requieren frecuentemente.

Con estas acciones, la información obtenida del reporte de actividades de participación ciudadana del año 2020 es más amplia y completa, por lo que algunas variables no podrán ser comparables con el reporte 2019. Así mismo, se responde a algunas de las recomendaciones dadas el año anterior en el documento de análisis.

2. ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2020

La primera precisión que es necesario realizar respecto a las actividades de participación ciudadana es que no todas las actividades identificadas a través de las *Fichas de identificación y caracterización* se realizaron dentro del mismo año a reportar, esto debido a situaciones como:

- Debido a la dinámica operativa de los programas se prioriza algunas intervenciones, afectando el desarrollo de unas actividades de participación ciudadana sobre otras.
- Debido a la operación de los programas y disponibilidad de recursos, hay actividades que inician después del primer semestre del año, por lo que no se alcanzan a desarrollar todas las actividades de participación ciudadana ubicadas en las últimas fases del ciclo de gestión.
- Debido a las condiciones y contextos de los territorios, se deben hacer modificaciones a la programación de las actividades de participación ciudadana.



Respecto a la gestión 2020, es importante resaltar que las medidas de aislamiento y confinamiento decretadas por el Gobierno Nacional en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19, imposibilitó la realización de encuentros o reuniones presenciales, lo que afectó el desarrollo de todas las actividades de participación ciudadana identificadas y planificadas.

De acuerdo con el reporte de ejecución de las actividades de participación ciudadana del primer y segundo semestre, las actividades ejecutadas durante el 2020 fueron:

Tabla 1: Actividades de Participación ejecutadas por Dirección Misional y GIT.

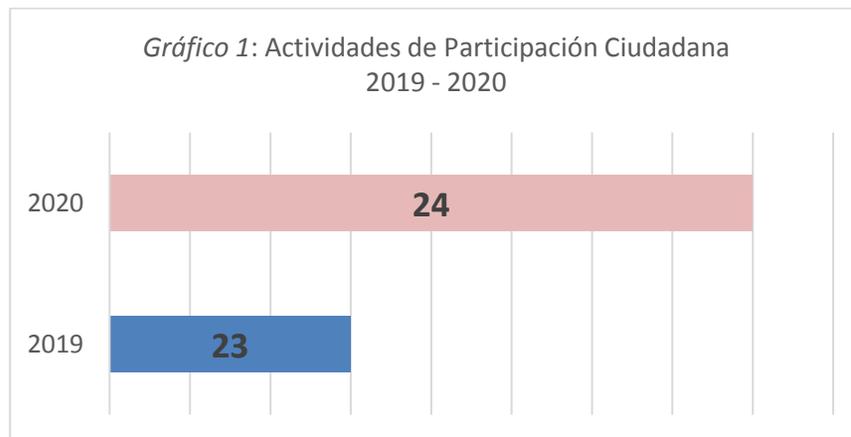
Dirección Misional	Grupo Interno de Trabajo	Actividad de Participación Ciudadana
Dirección General		
Oficina de Gestión Regional		1. Encuentros Regionales “Prosperidad en las Regiones”.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS		
Dirección Transferencias Monetarias Condicionadas	GIT Jóvenes en Acción	2. Taller de Participantes
		3. Talleres Presenciales “Habilidades para la Vida”
	GIT Territorios y Poblaciones	4. Encuentros pedagógicos
		5. Comités Municipales de líderes
Dirección de Infraestructura Social y Hábitat	GIT Infraestructura Social	6. Auditorias Visibles (1,2,3)
Dirección de Inclusión Productiva	GIT Intervenciones Rurales Integrales	7. Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST
		8. Reunión de seguimiento y articulación - FEST
		9. Concertación y diálogo con las autoridades étnicas - IRACA
		10. Seguimiento al programa - IRACA
		11. Evaluación participativa - IRACA
	12. Encuesta de satisfacción - IRACA	
	GIT Seguridad Alimentaria	13. Jornada de participación ciudadana y control social



Dirección Misional	Grupo Interno de Trabajo	Actividad de Participación Ciudadana
SUBDIRECCIÓN GENERAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA		
Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social	GIT Innovación Social	14. Entendimiento del problema
		15. Generar Alternativas de Solución
		16. Construir y Aplicar prototipos
	GIT de Empleabilidad	17. Publicación convocatoria
18. Socialización Convocatoria		
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN		
Oficina Asesora de Planeación	GIT de Mejoramiento Continuo	19. Audiencia pública de Rendición de Cuentas
		20. Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		21. Construcción Mapa Institucional de Riesgos
		22. Seguimiento al PAAC
	GIT proyectos y Presupuesto	24. Consulta sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
24. Construcción del Plan de Acción Institucional		

Fuente: Elaboración propia

En el 2020 se realizaron 24 actividades de participación ciudadana distribuidas principalmente en las Direcciones Misionales, la Oficina Asesora de Planeación, y este año se incluye la Oficina de Gestión Regional con una actividad nueva.





La equidad es de todos

Prosperidad Social

Análisis General del Reporte de actividades de participación ciudadana 2020

En comparación con las actividades realizadas en 2019, en el 2020 se realizó una actividad adicional producto de la revisión que realizaron las dependencias de sus actividades. De las actividades identificadas se realizaron 24.

Gráfico 2. Número de actividades por dependencia 2020

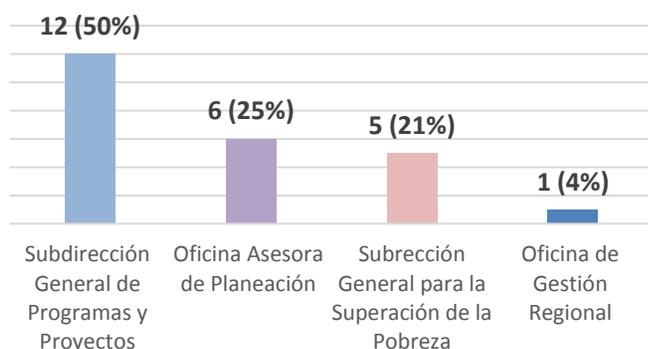


Gráfico 3. Actividades por dependencia 2019-2020



Como se observa en los Gráficos 2 y 3, al igual que en el 2019, en el 2020 la Subdirección de Programas y Proyectos concentra el mayor número de actividades, con el 50%, esto debido al significativo componente social que se desarrolla en programas como Familias en su Tierra, IRACA y programas de Seguridad alimentaria de la Dirección de Inclusión Productiva (DIP), así como los programas de Familias en Acción y Jóvenes en Acción de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas (DTMC).

La Oficina Asesora de Planeación aumentó en dos las actividades de participación ciudadana ejecutadas, y se presenta una nueva actividad de la Oficina de Gestión Regional, antes no realizada, denominada “Prosperidad en las Regiones”.

Por su parte, la Subdirección General para la Superación de la Pobreza mantiene en 5 el número de actividades reportadas, aunque las actividades de 2019 no son las mismas de 2020 (ver tabla No. 2)

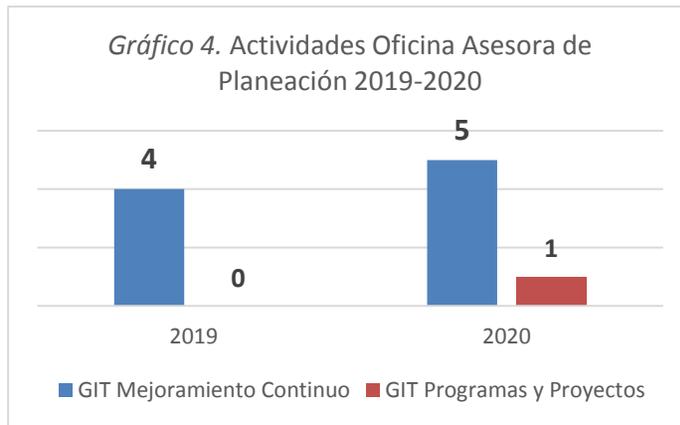
Tabla 2: Actividades Subdirección Superación de la Pobreza 2019-2020.

Subdirección Superación de la Pobreza		2019	2020
GIT Acompañamiento Social a Vivienda gratuita		1) Reuniones Comunitarias	El GIT ya no existe
Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social	GIT Innovación Social	2) Curso de Innovación Social para Direcciones Regionales	1) Entendimiento del problema
			2) Generar Alternativas de Solución
			3) Construir y Aplicar prototipos
	GIT Empleabilidad	3) Evento de cierre del programa "Superando"	4) Publicación convocatoria
		4) Inclusión laboral y empoderamiento económico de los jóvenes "#UNDÍADEEQUIDAD"	5) Socialización Convocatoria
	5) FACEBOOK LIVE		

Fuente: Elaboración propia

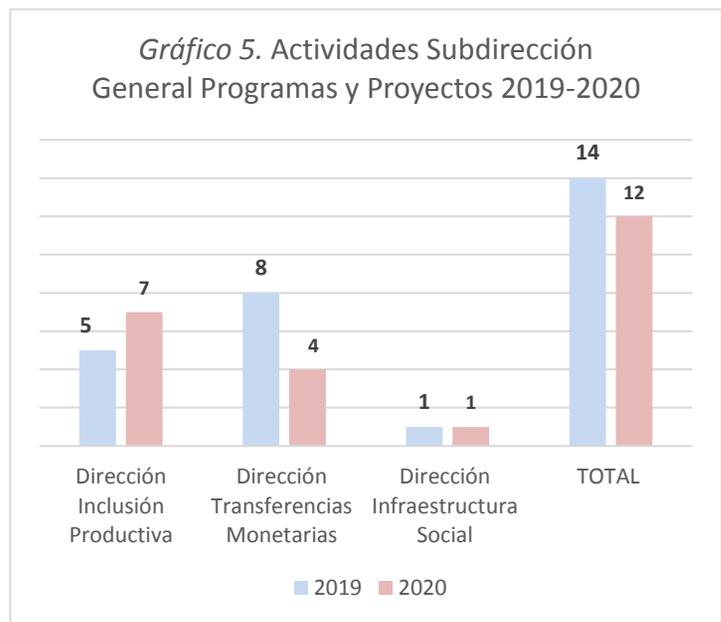


Como aspecto a tener en cuenta, desde el 2019, con la redefinición de la operación de la Estrategia Unidos, en la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario no se reporta ninguna actividad de Participación Ciudadana por esta Dirección.



La Oficina Asesora de Planeación en el 2019 realizó 4 actividades y en el 2020 realizó 6, esto debido a la identificación de dos actividades nuevas: *Seguimiento al PAAC* del GIT de Mejoramiento Continuo; y la *Construcción del Plan de Acción Institucional* del GIT de Programas y Proyectos, GIT que no había reportado ninguna actividad de participación ciudadana en años anteriores.

De acuerdo con el Gráfico 5, se observa que la Dirección de Inclusión Productiva (DIP) aumentó en el 2020 el número de actividades de participación ciudadana ejecutadas, siendo de la Subdirección de Programas y Proyectos, la Dirección que más actividades ejecutadas reportó pasando de 5 actividades a 7; la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas (DTMC) disminuyó a la mitad el número de actividades ejecutadas, pasando de 8 en el 2019 a 4 en el 2020, esto debido muy probablemente a la imposibilidad de realizar actividades por la crisis sanitaria generada por el Covid-19. La Dirección de Infraestructura Social mantiene su única actividad de participación ciudadana (Auditorías Visibles).



3. SESIONES Y PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2020

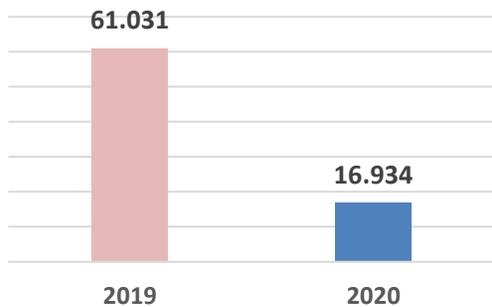
Tabla 3: Sesiones y participantes realizadas 2019-2020.

Año	No. Actividades realizadas	No. Sesiones de las actividades	No. Participantes
2019	23	61.031	1.969.765
2020	24	16.934	501.106

Fuente: Elaboración propia



Gráfico 6. No. Sesiones 2019-2020



El número de sesiones hace referencia al número de veces que una actividad se ejecuta, es así como por ejemplo, la actividad “Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST” se realizó 249 veces en diferentes lugares del territorio nacional. De acuerdo con lo anterior, entre las 24 actividades de participación ciudadana realizadas en el 2020, se llevaron a cabo **16.934** sesiones, tres veces menos que las reportadas en 2019 (61.031), esto debido a la emergencia sanitaria derivada por el COVID-19.

Respecto al número de participantes, en las **16.934** sesiones de las actividades de participación ciudadana realizadas, se contó con **501.106** asistentes o participante. Al igual que la diferencia respecto al número de sesiones frente al 2019, el número de participaciones conscuentemente es casi cuatro veces menor que el año anterior, esto es igualmente atribuible a la pandemia Covid-19 que imposibilitaba la realización de reuniones presenciales.

Gráfico 7. No. Participantes

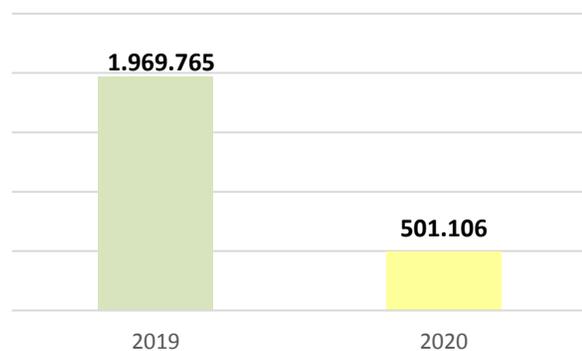
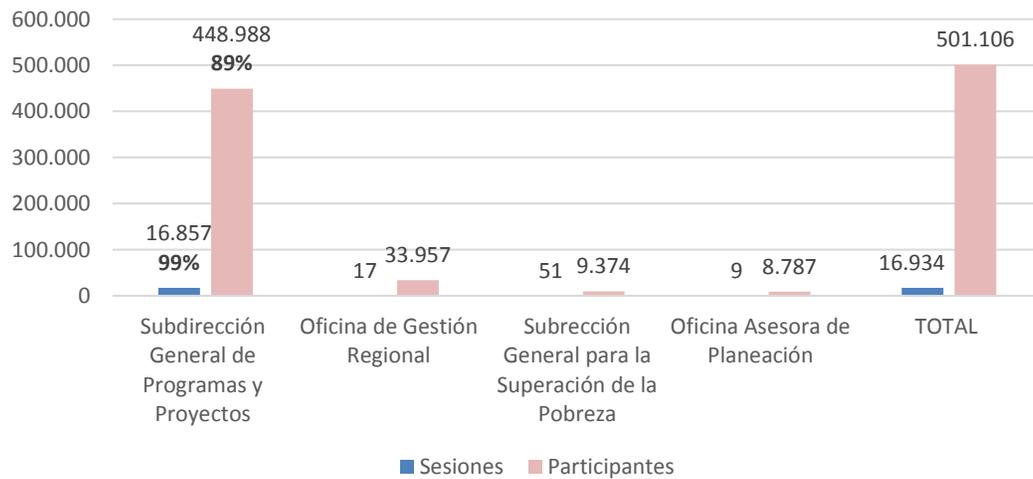


Gráfico 8. No. de Sesiones y Participantes por Dependencia



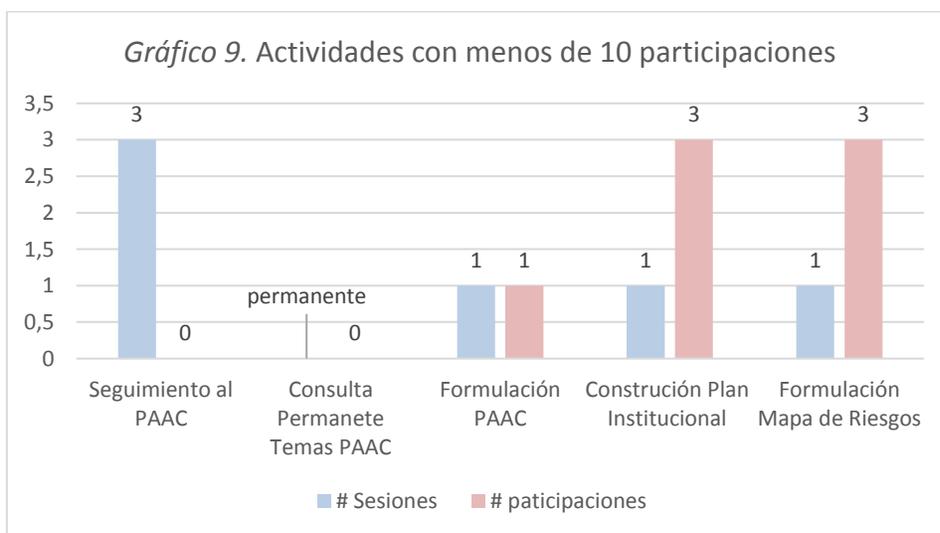


Siendo la Subdirección General de Programas y Proyectos la de mayor número de actividades ejecutadas, consecuentemente, es la que concentra el mayor número de sesiones (99%) y de participantes (89%). Como se ha mencionado anteriormente, en esta Subdirección se desarrollan programas con un fuerte componente social como lo son Familias en Acción, Jóvenes en Acción, Familias en su Tierra, IRACA, Auditorias Visibles entre otras. Como se verá más adelante, la actividad de participación ciudadana determinante de esta Subdirección, por la concentración de sesiones y participantes, es la de *Encuentros Pedagógicos*, que con sus 7.687 sesiones representan el 45% del total de sesiones de la Entidad; y con los 317.546 participantes, representan el 63% del total de participantes de la Entidad, es decir, **una sola actividad reúne cerca del 50% de sesiones y participantes de toda Prosperidad Social.**

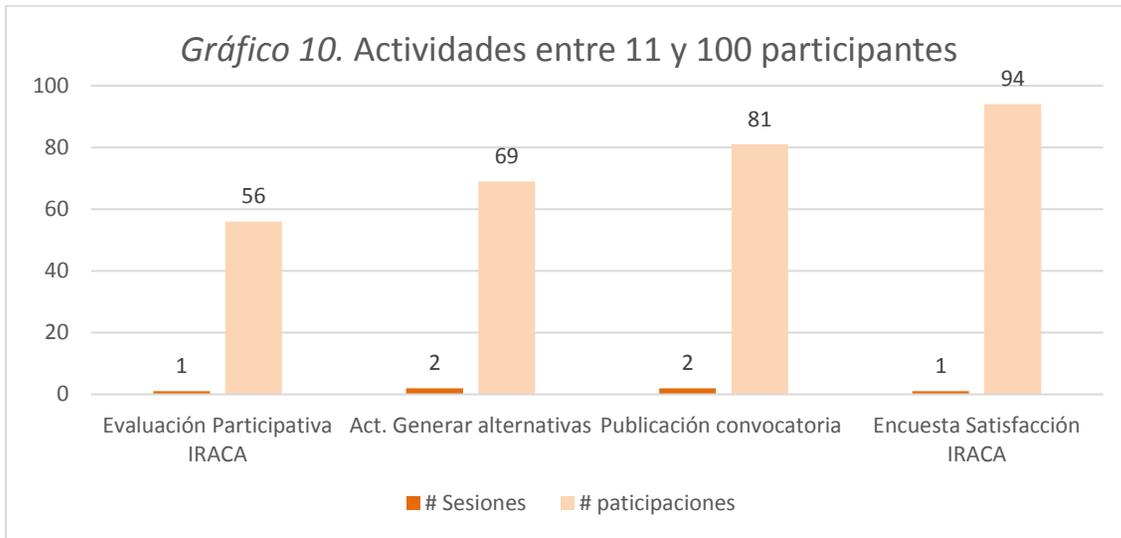
Se resalta la actividad de la Oficina de Gestión Regional “Prosperidad en las Regiones” dado que, siendo una actividad nueva, contó con 33.957 participaciones en la cual fue posible acercar a los grupos de valor y a los grupos de interés de las diferentes regiones del país con las Direcciones de la Entidad y las autoridades territoriales como Gobernadores y Alcaldes. Se considera pertinente continuar con este tipo de actividades que acerca a los beneficiarios de los diferentes programas, a los entes de control y a la ciudadanía en general con la Entidad, en términos del ejercicio de su derecho de control social y evaluación de la gestión de la Entidad.

También se resalta la gestión de la Oficina Asesora de Planeación, que con tan solo 9 sesiones de sus actividades logró contar con 8.787 participantes, siendo la actividad más representativa la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual está reglamentada por ley.

A continuación, se relaciona por cada una de las actividades realizadas el número de sesiones y participantes:

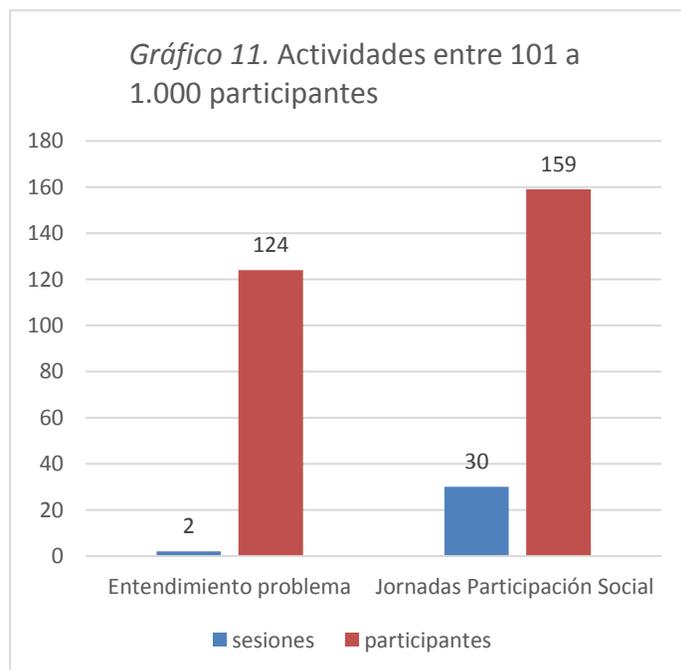


Cinco (5) actividades tuvieron menos de 10 asistencias, estas son las relacionadas a la formulación de planes institucionales que por ley deben ponerse a consulta de la ciudadanía para que opinen, retroalimenten y aporten en su formulación, para que esto suceda, se abren espacios en la página de la Entidad con enlaces para registrar los aportes de la ciudadanía; sin embargo, la participación de la ciudadanía es baja. Se considera importante revisar si la sola estrategia de publicar los planes en la página es la apropiada para darlo a conocer y para recibir aportes o probablemente se deba pensar en acciones y metodologías adicionales a través de otros canales de comunicación.



Se observa en el Gráfico 10 que las 4 actividades tuvieron entre 1 y 2 sesiones con un promedio de 75 participaciones, siendo la actividad de *Evaluación Participativa de IRACA* con el menor número de participantes (56) y la actividad de *Encuestas de Satisfacción IRACA* con el mayor número (94). A nivel general, se observa en este grupo de actividades un promedio alto de asistencias por número de sesiones.

Estas diferencias en la relación número de sesiones respecto al número de participantes está determinada por el propósito planteado en las actividades, por la dinámica operativa de los programas y los contextos territoriales.



En esta categoría se representan las actividades en las que asistieron entre 101 a 1000 participantes, sin embargo, solo hay dos actividades en este rango; la primera actividad – *Entendimiento del problema* - con dos sesiones presenta 124 participantes, la segunda – *Jornadas de Participación Social* - con 30 sesiones, presenta 159 participantes, presentando esta última, un promedio de asistencia por reunión de 5 personas.

Estas diferencias en la relación número de sesiones respecto al número de participantes está determinada por el propósito planteado en las actividades, por la metodología utilizadas, por la dinámica operativa de los programas y por el contexto de los territorios.



Como se observa en el Gráfico 12, 3 actividades de las ejecutadas en el 2020 presentan un número entre 1.000 y 5.000 participaciones. Comparando el número de participantes respecto al número de sesiones, la actividad con promedio más alto de participantes por sesión fue la actividad *Reunión Articulación FEST* con 42 participaciones por reunión, y la de promedio más bajo fue la actividad *“Reunión y socialización y seguimiento FEST”* con 15 participantes por reunión, el promedio total de asistencias a cada sesión realizada fue de 23 personas.

Gráfico 12. Actividades entre 1.000 y 5.000 participaciones

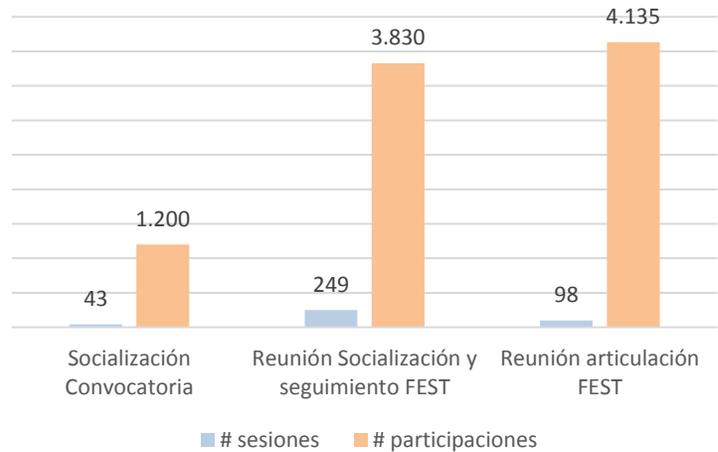
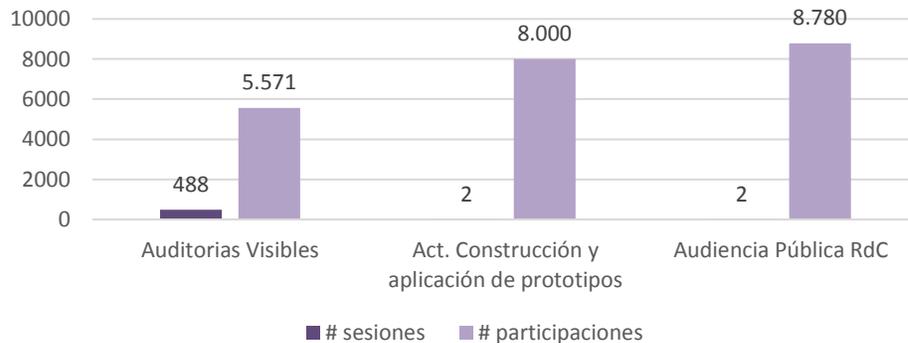


Gráfico 13. Actividades entre 5.001 y 10.000 participaciones



En el gráfico anterior, se identifican tres actividades con número de sesiones diferentes pero cuyos participantes están entre 5.001 y 10.000 asistentes. La primera corresponde a la actividad de *“Auditorias visibles”*, la cual se realiza a lo largo del territorio nacional en las diferentes regiones en las que la DISH desarrolla sus proyectos de infraestructura, por eso, se registran 488 sesiones, por la dispersión de los diferentes proyectos y porque en cada proyecto se realizan tres auditorias visibles, por lo que, es debido a esta dinámica operativa, que se da este alto número de sesiones las cuales tienen un promedio de 12 participantes por reunión, para un total de 5.571 participantes.

Situación diferente se da en la segunda actividad del gráfico, *“Construcción y aplicación de prototipos”* ya que se trata solamente de dos (2) sesiones realizadas de manera virtual con alcance nacional dirigido a los beneficiarios del programa Jóvenes en Acción con una asistencia de 8.000 participantes. Una situación similar se presenta en la última actividad del gráfico, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, actividad establecida por Ley, con cobertura nacional que se realizó mediante dos sesiones usando medios virtuales y medios masivos de comunicación como la televisión, por ello, su amplio alcance de asistencia (8.700 participantes).



Como se ha mencionado con anterioridad, las diferencias en la relación número de sesiones respecto al número de participantes está determinada por el propósito planteado en las actividades, por la metodología utilizadas, por la dinámica operativa de los programas y por el contexto de los territorios.

La actividad con menor número de sesiones (17 sesiones) es la de "Prosperidad en las regiones" de la Oficina de Gestión Regional, sin embargo, a pesar de este bajo número respecto a las demás actividades, tuvo un total de 33.957 participantes, esto significa un promedio de asistencias por sesión de casi 2.000 personas, el promedio más alto de asistencias frente a las actividades restantes de esta categoría. Las demás actividades tiene en promedio de 18 a 45 participantes, siendo la actividad con mayor número de participantes la de *Talleres de Habilidades para la Vida* con 53.889 asistentes, y la de menor número el *Taller de Participantes* con 21.737 asistencias, ambas actividades del programa Jóvenes en Acción.

Gráfico 14. Actividades de participación ciudadana entre 10.001 y 100.000

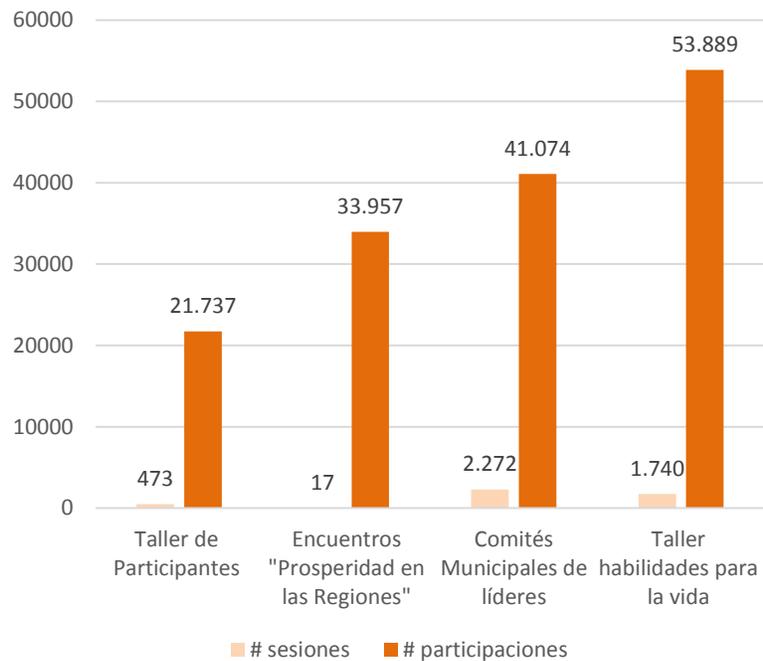
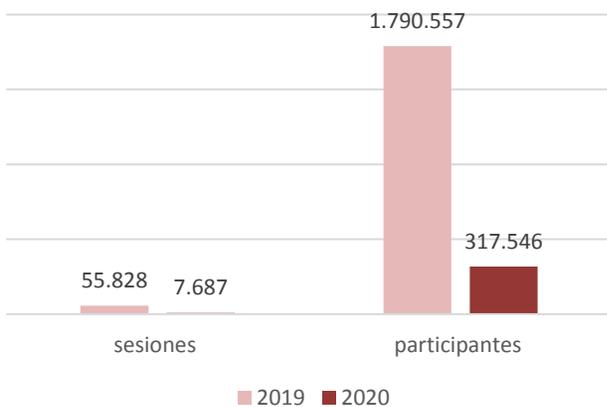


Gráfico 15. Encuentros pedagógicos 2019-2020

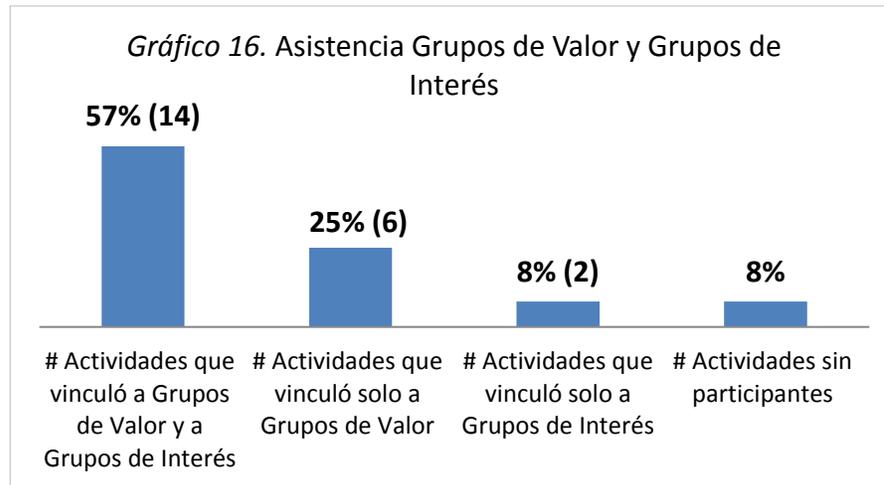


En el 2020, al igual que en el 2019, la actividad de *Encuentros Pedagógicos* sigue siendo la de mayor número de sesiones y mayor número de participantes, aún así, dada las crisis sanitaria del año anterior, las sesiones del 2020 son siete (7) veces menos que las de 2019 y el número de participantes lo son seis (6) veces menos, no obstante, esta actividad sigue siendo la de mayor capacidad de cobertura en la Entidad y posibilidad de incidencia en los grupos de valor. De acuerdo con la Ficha de Caracterización, los Encuentros Pedagógicos responden a las fases del ciclo de gestión de *Identificación de necesidades* y la de *Planeación*, esto quiere decir, que los procesos de formulación participativa tienen una amplia posibilidad de concreción y materialización a través de estas actividades.



4. GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES

A continuación, se relacionan las actividades en las que participaron los grupos de valor y los grupos de interés, o solo grupos de valor o solo grupos de interés.



En el 57% de las actividades (14), los actores asistentes fueron tanto grupos de valor como grupos de interés; en el 25% asistieron solo grupos de valor; en el 8% asistieron solo grupos de interés y en el restante 8% no hubo asistentes. De las actividades programadas y en las que no hubo participantes, a pesar de definir en la página web de la Entidad un espacio para que los ciudadanos, grupos de valor y grupo de interés consulten, opinen, pregunten y retroalimenten sobre el Seguimiento al PAAC y los temas de Interés a incluir, ni los grupos de valor ni los grupos de interés realizaron alguna participación, esto ha llevado al GIT de Mejoramiento Continuo a revisar la pertinencia de continuar publicando estas actividades o, como se ha señalado anteriormente, revisar otros medios y metodologías para informar, convocar y motivar la participación de los grupos de valor y los grupos de interés.

Respecto a las actividades en las que sólo se vincula a los Grupos de Interés, estas están relacionadas a la convocatoria de partes interesadas, organizaciones aliadas que no son los directos beneficiarios de los programas, pero si afectan o son afectados por el desarrollo de dichos programas: academia, entidades con presencia territorial, gremios, etc.

Entre los 501.106 participantes de las 16.934 sesiones, de las 24 actividades de participación ciudadana ejecutadas en el 2020, los principales grupos actores asistentes tanto grupos de valor como grupos de interés son:

Grupos de valor:

- Jóvenes de 14 a 28 años con procesos de formación activos en Instituciones de Educación Superior y SENA, que pertenecen a los grupos poblacionales en condición de pobreza y vulnerabilidad
- Las familias participantes en el programa que se encuentran en condición de pobreza y vulnerabilidad con hijos menores de 18 años
- Hogares víctimas de desplazamiento forzado
- Participantes que se encuentren en situación de desempleo demostrado por un periodo como mínimo de cuatro (4) meses



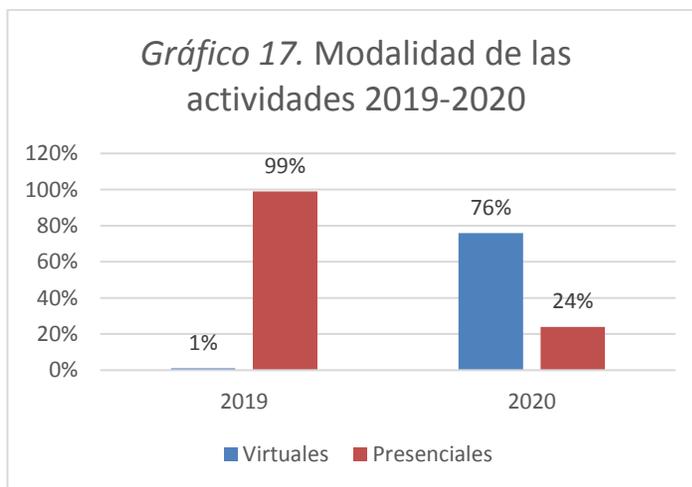
- Población vulnerable ubicada en zonas rurales dispersas
- Autoridades Étnicas, líderes indígenas
- Hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad que requieren mejoramientos de vivienda
- Municipios que presentan proyectos para obras de infraestructura
- Líderes sociales y comunitarios

Grupos de Interés

- Academia
- Gremios
- Órganos de control
- Veedurías ciudadanas
- Organizaciones no gubernamentales
- Órganos internos (Asamblea, Junta Directiva, Junta de accionistas)
- Ciudadanía incorporando enfoque diferencial
- Entidades públicas del nivel nacional y local

Nota: Las categorías de los grupos de valor es tomada del formulario FURAG.

5. MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

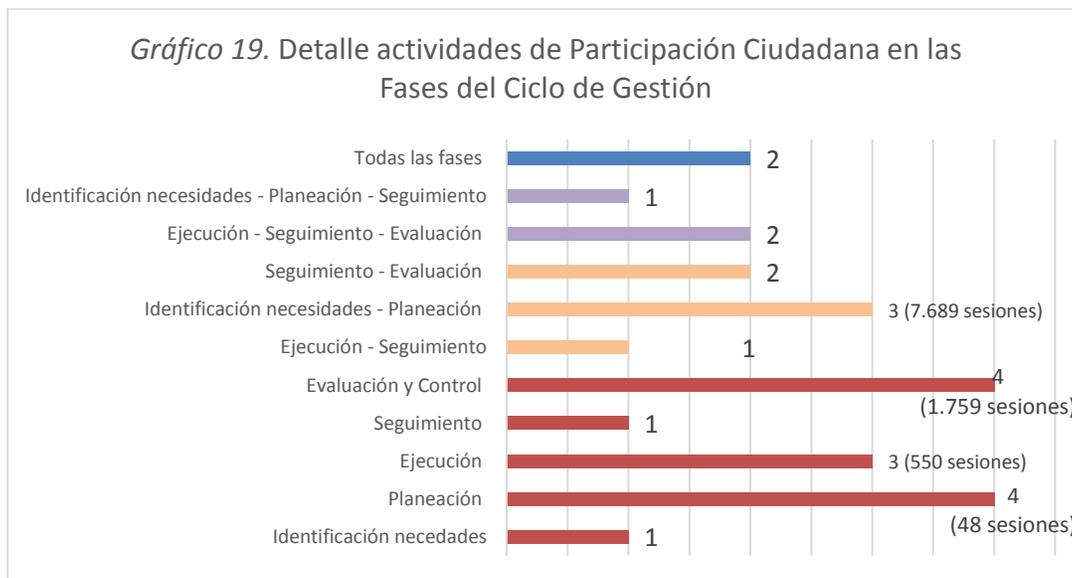
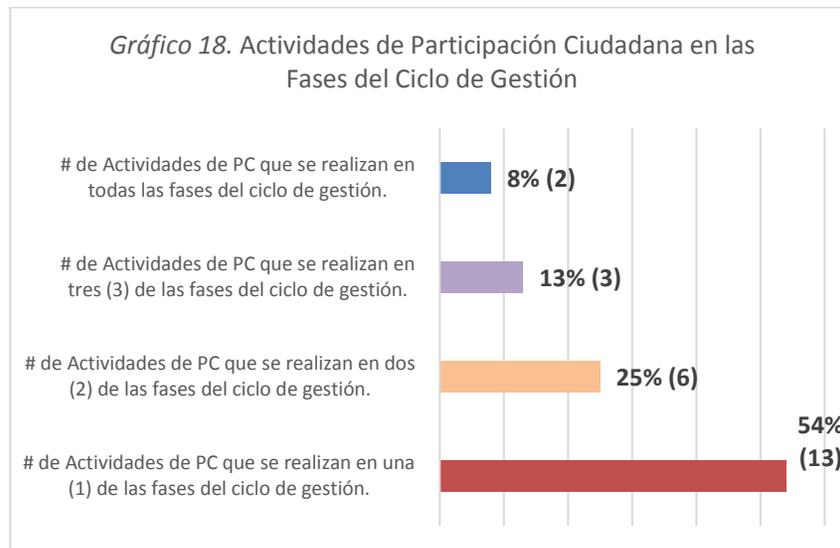


Como es de esperarse, dada la emergencia sanitaria generada por el Covid-19, en el 2020 la modalidad predominante para realizar las actividades de participación ciudadana fue la virtual. En el 2019, el 99% de las actividades se realizaron de manera presencial, para el 2020, el porcentaje de esta modalidad disminuyó a 24% y el virtual aumentó a 76%.

Dado que los programas debían seguir funcionando, la emergencia sanitaria y las medidas de aislamiento aplicadas por el gobierno, los impulsaron hacia la búsqueda de otras alternativas para desarrollar las actividades de participación ciudadana como fue el uso de herramientas tecnológicas. Sin embargo, dada la dinámica operativa de algunos programas, no todas las actividades se pueden realizar de manera virtual, por ello, no todas las actividades identificadas por los programas se pudieron ejecutar en el 2020. Aspectos como el limitado acceso a herramientas tecnológicas por parte los beneficiarios o la dispersión territorial donde no existe redes de telecomunicaciones que facilite el uso de herramientas tecnológicas impidieron el uso de medios virtuales en algunas de las actividades, mas no fue la generalidad.



6. FASES DEL CICLO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2020

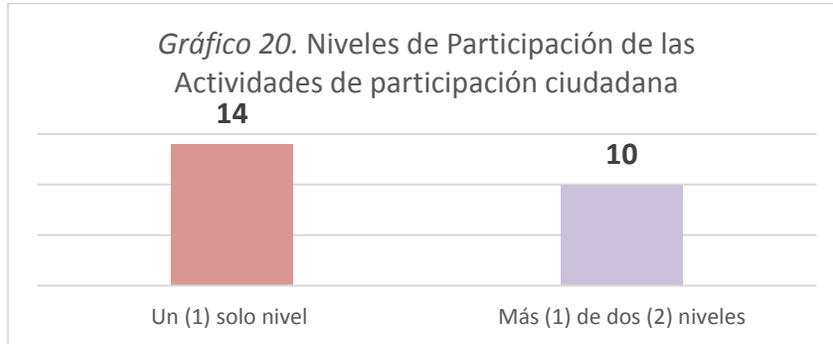


De acuerdo con los Gráficos 18 y 19, de las 24 actividades de participación ciudadana, el 54% se realizan en el marco de una sola fase del ciclo de gestión. Estas 13 actividades, que equivalen a 2.317 sesiones, se distribuyen a lo largo de las cinco fases del ciclo: 4 actividades (48 sesiones) se realizan en la fase de *Planeación*, otras 4 (1.759 sesiones) en la fase de *Evaluación y Control*, y 3 (550 sesiones) en la fase de *Ejecución*.

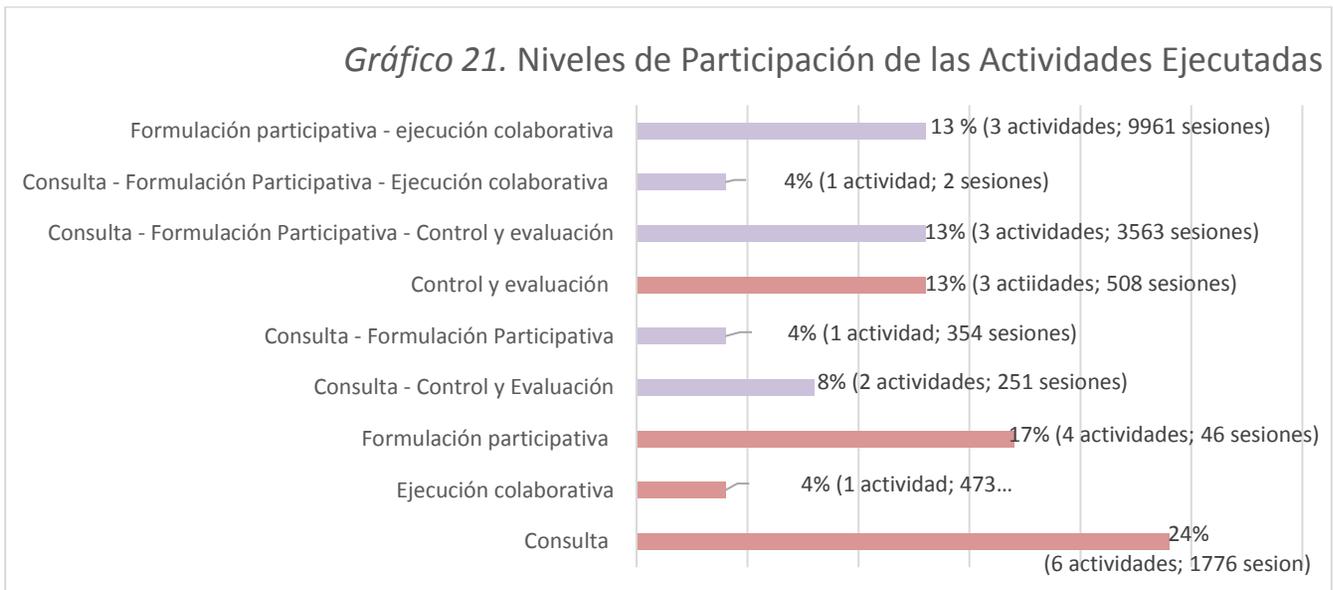
Las restantes 11 actividades, que equivalen a 14.617 sesiones (86% del total de sesiones) se realizan en el marco de más de una fase del ciclo de gestión; inclusive dos actividades se realizan en todas las fases del ciclo. En este grupo, el mayor número de sesiones se concentra en las dos fases de *Identificación de necesidades – Planeación* (7.689 sesiones) que corresponde principalmente a la actividad de **Encuentros Pedagógicos**.



7. NIVELES DE PARTICIPACIÓN



De las 24 actividades de participación ciudadana ejecutadas en el 2020, 14 responden a un nivel de Participación, bien sea Consulta, Formulación Participativa, Ejecución Participativa ó Evaluación y Control. 10 actividades responden a más de un nivel, es decir, el propósito de estas actividades combinaba varios de los niveles mencionados, incluso hay actividades que responden a tres niveles.



Es importante aclarar que todas las actividades conllevan el nivel de participación de *Información* ya que ninguna actividad de participación ciudadana, podría realizarse sin este primer nivel, es la base para que se puedan cumplir los siguientes niveles.

El principal nivel al que responden las actividades de participación ciudadana es el de *Consulta* (25%) que equivale a seis (6) actividades con sus 1.776 sesiones, es decir, en estas actividades se puso a consideración de los grupos de valor y grupos de interés asuntos relacionados con la gestión de los programas, proyectos, trámites y servicios de la Entidad, con el fin de conocer sus opiniones.



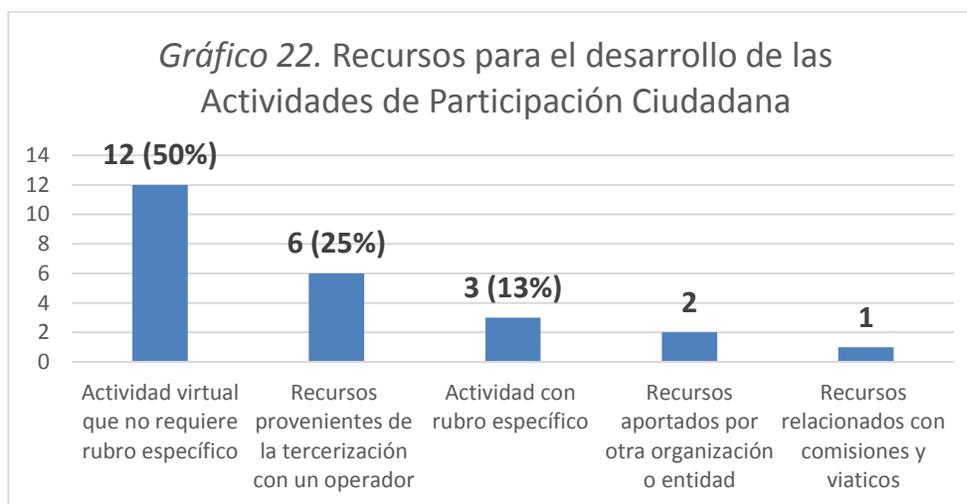
El siguiente nivel de participación corresponde al de Formulación Participativa (17%) que equivale a cuatro (4) actividades con sus 46 sesiones, y está relacionada a las actividades que se realizaron con el propósito de vincular a los grupos de valor y a los grupos de interés en los procesos de planeación de los programas y proyectos de la Entidad.

Los datos antes mencionados corresponden a las actividades que sólo responden a un nivel de participación. 10 actividades, que equivalen a 14.131 sesiones (83% del total de las sesiones) responden a más de un nivel de participación, que interrelaciona los niveles de Consulta con Formulación Participativa, o Consulta con Control y Evaluación, Consulta con Formulación Participativa y Evaluación, y Formulación Participativa con Ejecución. Estas actividades multipropósito permiten hacer un uso más eficiente de los recursos, más aún cuando existe limitaciones para desarrollar las actividades, como lo fueron las medidas de aislamiento decretadas por el COVID-19.

A nivel general se puede determinar que en la Entidad se presentan todos los niveles de participación en las actividades que se desarrollan.

8. PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Uno de los principales aspectos sobre los cuales fue posible obtener información a través del nuevo formato de reporte de ejecución de las actividades de participación ciudadana, es sobre el presupuesto. El nuevo formato despliega varias opciones para identificar las posibles fuentes de financiación para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana partiendo de la premisa que toda actividad de participación ciudadana requiere de recursos para su ejecución aún cuando no tenga asignado un rubro específico.



Como se observa en el Gráfico 22, dada la imposibilidad de realizar las sesiones presenciales programadas de las actividades de participación ciudadana, las dependencias hicieron uso de las herramientas tecnológicas disponibles en la Entidad como Teams, Facebook Live, YouTube, Zoom para su realización, lo que no requirió una asignación presupuestal específica

La siguiente fuente de recursos para el desarrollo de las actividades es la proveniente de los contratos realizados con los operadores, en el marco de estas contrataciones queda estipulado del desarrollo de las actividades de participación. Tres (3) actividades (13%) contaron con la asignación de un rubro específico

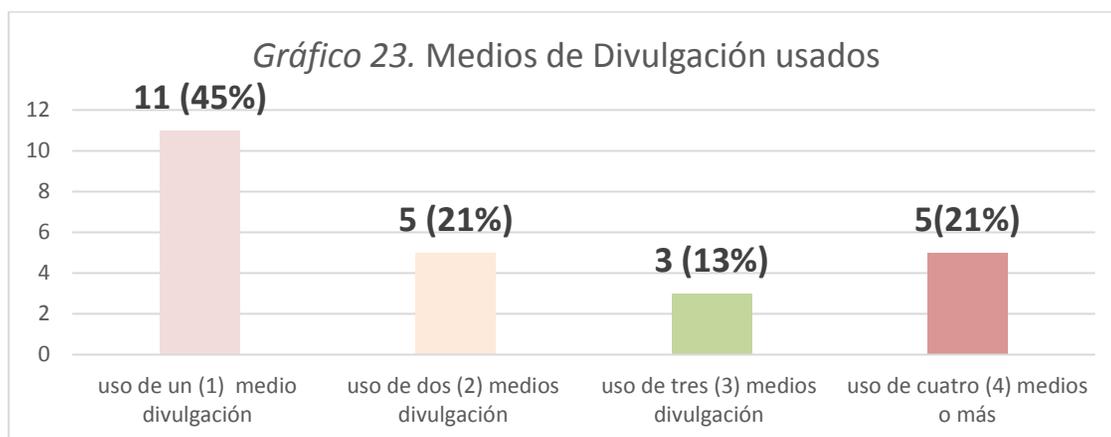


para su ejecución. Las restantes tres actividades se ejecutan mediante la coordinación de los recursos con otras entidades presentes en los territorios y a las comisiones y viáticos asociadas al traslado y acompañamiento de las actividades en las regiones.

Para la vigencia 2020 es posible identificar todas las posibles fuentes de los recursos para desarrollar las actividades de participación ciudadana, información que para la vigencia 2019 no se tenía.

9. MEDIOS DE DIVULGACIÓN

Otro de los aspectos nuevos del presente documento respecto al del año pasado, es la identificación de los medios de comunicación que fueron usados para divulgar las actividades de participación ciudadana, esta información permite identificar los canales usados por los programas según su dinámica operativa, aplicación del enfoque territorial y recursos.



En el Gráfico 23 es posible identificar que en el 45% de las actividades (11 actividades: 5.827 sesiones) se usó un solo medio o canal para socializar el desarrollo de las actividades de participación ciudadana siendo éstos: redes sociales, página web, llamadas telefónicas y enlaces del programa.

En la categoría de dos (2) medios de divulgación usados, que equivale a 21% (5 actividades: 390 sesiones), los canales usados son: llamadas telefónicas – correos; líderes comunitarios – líderes asociaciones; mailing – Whatsapp; llamadas telefónicas – Facebook Live.

En la siguiente categoría, el 13% de las actividades (3 actividades: 251 sesiones) se realizaron usando más de tres medios de divulgación, siendo estos: llamadas telefónicas – correo – radio local; página web – correo – intranet.

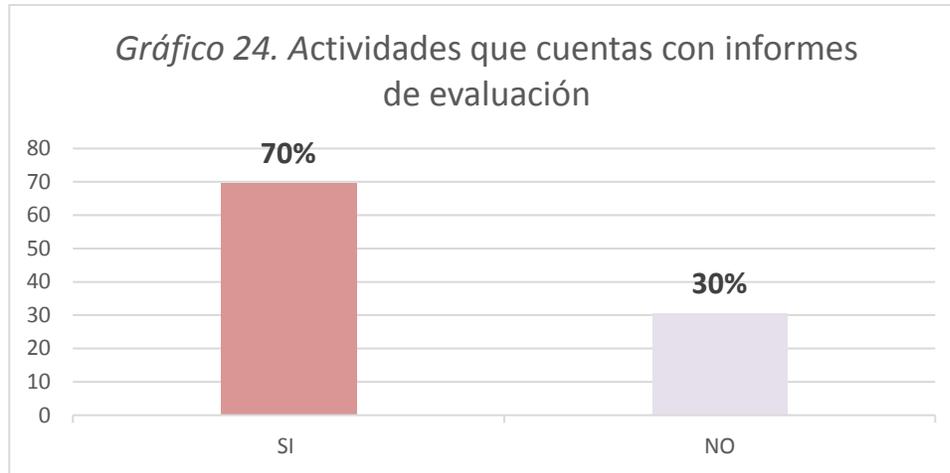
En el último grupo de actividades se ubican aquellas (5 actividades; 10.549 sesiones) cuya divulgación se realizó haciendo uso de cuatro o más medios: página web, correos, intranet, canales institucionales de televisión, boletines de prensa, redes sociales, Whatsapp, perifoneo, carteleras en puntos de atención, voz a voz, medios impresos.

En este último grupo, se concentra el mayor número de sesiones y el mayor número de medios usados para la divulgación de las actividades de participación ciudadana, esto puede deberse a que aquí se concentran las



actividades que tienen amplia presencia territorial como lo son los Encuentros Pedagógicos, por ello los procesos de divulgación deben ser diversos y acordes con las dinámicas de las regiones, de ahí el uso de perifoneo, cartelera, voz a voz, combinado con el uso de medios virtuales.

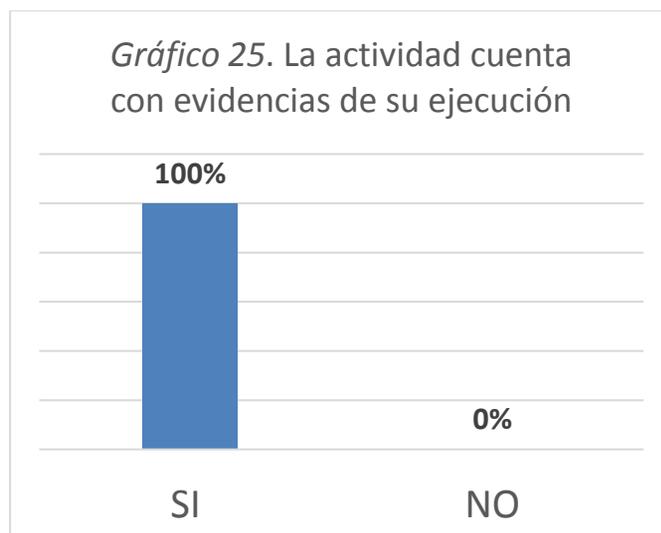
10. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



De las 24 actividades de Participación Ciudadana que desarrolló la Entidad en el 2020, el 70% cuenta con informes de los resultados de su ejecución, porcentaje que se mantiene respecto al año pasado.

Desde el GIT de Participación Ciudadana, se generaron unas orientaciones generales para construir el informe de ejecución de las actividades de participación ciudadana, de modo que sea posible identificar los resultados obtenidos, el aporte de los grupos de valor y las acciones a seguir derivadas de dichos aportes. Se espera que, para las actividades sin informes, se tengan en cuenta estas orientaciones para su implementación.

11. EVIDENCIAS Y SOPORTES DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES



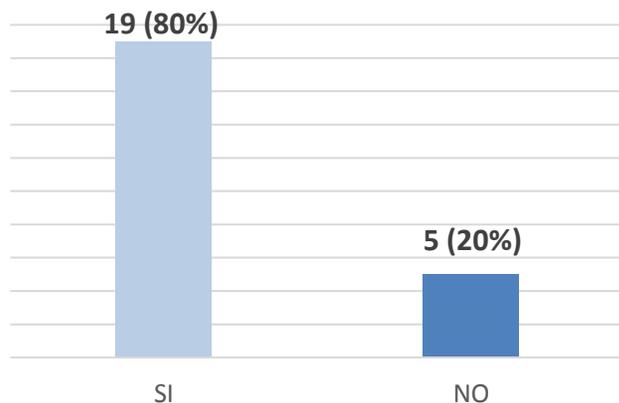
Todas las actividades cuentan con evidencias de su ejecución, siendo las más frecuentes:

- Informes
- Publicaciones en la página web
- Grabaciones de las reuniones virtuales
- Actas
- Listas de asistencia
- Correos
- Respuestas a observaciones
- Videos
- Evaluaciones
- Encuestas



12. OBSERVACIONES, RETROALIMENTACIÓN Y APORTES DE LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Gráfico 26. Observaciones, retroalimentación y aportes de los participantes



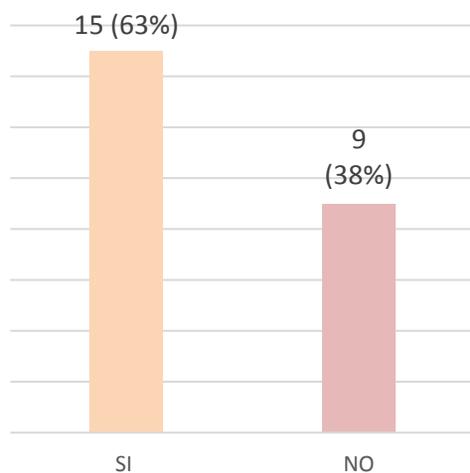
En el 80% de las actividades, que equivalen a 13.256 sesiones, los grupos de valor y grupos de interés participantes presentaron observaciones, retroalimentaron o realizaron aportes a las actividades, programas o proyectos de la Entidad. En estas actividades se generó un diálogo con los asistentes en términos de formular preguntas y resolverlas, escuchar opiniones, recibir retroalimentación, recibir propuestas.

En el 20% de las actividades (3.678 sesiones), en su desarrollo no se presentaron observaciones ni aportes de los participantes, lo que debe llevar a pensarse en las metodologías usadas y si son realmente o no actividades de participación ciudadana.

Las observaciones y aportes de la ciudadanía están relacionadas principalmente a la operación de los programas, cobertura, acceso, recursos, materia prima, insumos, presupuestos, articulación intersectorial, entre otros. Otro de los aspectos sobre los que los grupos de valor y los grupos de interés centraron sus observaciones, fueron los relacionados a las acciones en el marco de la emergencia sanitaria: intervenciones, programas, acceso a internet, ajustes al desarrollo de las actividades, etc.

13. ADQUISICIÓN DE COMPROMISOS ANTE LOS GRUPOS DE VALOR Y LOS GRUPOS DE INTERÉS

Gráfico 27. Adquisición de compromisos ante los grupos de valor y los grupos de interés



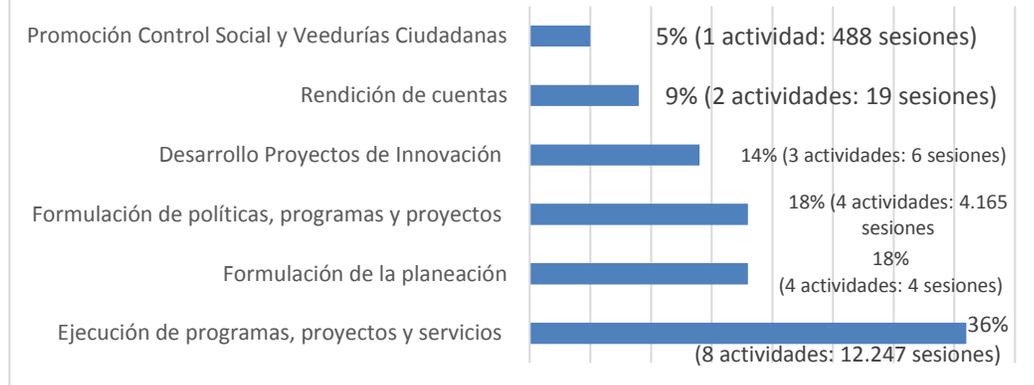
Según los reportes de ejecución de las actividades de participación ciudadana de las diferentes dependencias, en el 63% de las actividades (15 actividades: 15.462 sesiones) se adquirieron compromisos respecto a algunos de los comentarios y observaciones realizados por los grupos de valor y los grupos de interés. Es importante aclarar que no sobre todos los aportes que realizan los participantes se adquieren compromisos, hay temas propuestos por los grupos de valor y grupos de interés que supera el alcance y capacidad institucional de la Entidad.

En el restante 38% de las actividades (9 actividades: 1472 sesiones) no se adquirieron compromisos ante los grupos de valor y grupos de interés, bien sea porque las dudas, preguntas, o propuestas fueron resueltas y abordadas dentro de las mismas actividades, porque en estas actividades no se presentaron observaciones o comentarios, o finalmente, como se ya se mencionó, las propuestas superan la capacidad institucional de la Entidad por lo que no se pueden adquirir compromisos frente a estos temas.



14. OBJETIVOS INSTITUCIONALES QUE FUERON SUCEPTIBLES DE MEJORA

Gráfico 28. Objetivos institucionales susceptibles de mejora según los resultados de las actividades de participación ciudadana



De acuerdo con los reportes de los programas, en el 36% (8 actividades: 12.247 sesiones) de las actividades de participación ciudadana, los resultados permitieron la mejora del objetivo institucional de *Ejecución de programas, proyectos y servicios*; en el siguiente 18% (4 actividades: 4.165 sesiones) los resultados de las actividades permitieron mejorar el objetivo de *Formulación de políticas, programas y proyectos*. La actividad de Auditorías Visibles (5%: 488 sesiones), aporta al objetivo de *Ejecución de programas*, pero su principal contribución radica en la mejora del objetivo de *Promoción del Control Social y conformación de Veedurías Ciudadanas* ya que el propósito primordial de esta actividad es la conformación de Veedurías Ciudadana para hacer control social a los proyectos de infraestructura.

Nota: Las categorías de los objetivos susceptibles de mejora por los resultados de las actividades de participación ciudadana fueron tomados del instrumento FURAG.



CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Uno de los aspectos a resaltar en este documento, es la inclusión de nueva información relacionada con la ejecución de las actividades de participación ciudadana, la cual se obtuvo a través de la aplicación de la última versión de formato de Reporte de Ejecución de las Actividades de Participación Ciudadana. Sin embargo, aún es necesario seguir ajustando este formato de acuerdo con los nuevos requerimientos de instrumentos de evaluación de la gestión como el SIRECI y el FURAG.
- Al igual que en el 2019, la Subdirección de Programas y Proyectos sigue concentrando el mayor número de actividades de participación ciudadana (12 de las 24). Sin embargo, a diferencia del 2019, la Dirección que mayor número de actividades aportó es la de Inclusión Productiva (DIP) con 7 actividades (el año pasado fue la DTMC), esto gracias al fuerte componente social y de concertación que se desarrolla a través de los programas de Familias en su Tierra (FEST), IRACA y Seguridad Alimentaria (SAN).
- Es necesario hacer acompañamiento a la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario para determinar la posibilidad de incorporar una actividad de participación ciudadana que permita la escucha y el diálogo con sus grupos de valor y sus grupos de interés, en el marco de la Estrategia Unidos.
- El principal aspecto para resaltar en el 2020 es la continuidad en el desarrollo de las actividades de participación ciudadana pese a la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19. Los programas y proyectos se vieron avocados a la búsqueda de nuevos medios y herramientas no presenciales para llevar a cabo las actividades planificadas, así mismo, la Entidad fortaleció sus sistemas de comunicación, las plataformas como Teams, uso de redes sociales, Facebook Live, YouTube, es así como para el 2020, el 76% de las sesiones de las actividades de participación ciudadana se realizaron de manera virtual.

Finalmente, la emergencia sanitaria se convirtió en la oportunidad para hacer uso de los medios virtuales en la realización de las actividades de participación ciudadana respondiendo así a la recomendación dada en el 2019 sobre fortalecer el uso de estas herramientas.

- Los encuentros pedagógicos representan el 47% del total de sesiones de participación ciudadana que realiza la Entidad y el mayor número de participantes (63%). Esto convierte la actividad como la de mayor capacidad de cobertura y posibilidad de incidencia de la ciudadanía y beneficiarios, que puede ser potencializada para cumplir otros propósitos en términos de participación e incidencia en la gestión.
- Con la nueva información obtenida a través del formato de reporte, se logró identificar los diversos actores vinculados a las actividades de participación ciudadana, grupos de interés, grupos de valor, presupuesto, observaciones realizadas por la comunidad, compromisos adquiridos, entre otras, información que permite identificar opciones de mejora que fortalezcan el desarrollo de las actividades.
- A través de la información obtenida se logra establecer que, entre todas las actividades de participación ciudadana realizadas, Prosperidad Social cumple todos los niveles de información y todas las fases del ciclo de gestión, aún así, es necesario seguir trabajando para que cada uno de los programas y proyectos pueda ir incorporando actividades de participación ciudadana en todas las fases de su ciclo.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Análisis General del Reporte de actividades de participación ciudadana 2020

- Con la llegada de los nuevos programas misionales a cargo de la Entidad, en virtud del Decreto 812 de 2020, como son Ingreso Solidario, Compensación de IVA y Colombia Mayor, es necesario verificar las actividades de Participación Ciudadana que se tienen contempladas o que sean necesarias implementar en su ciclo de gestión operativa.